

## プライバシーポリシー

株式会社 UP GARDEN(以下、「当社」という。)は、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます。)に基づき、個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

### 1. 個人情報とは

個人情報とは、個人情報法に定める「個人情報」を指すものとし、利用者が入力した氏名等の情報で、特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含まず。)をいいます。

### 2. 個人情報等の取得手段

当社は、当社が運営するサービスの利用等を通じて、利用の目的を達するために必要な限度において個人情報を取得します。また、当社が個人情報を取得する際は、適法かつ公正な手段により取得します。

当社は、当社が運営するサービスの利用等を通じて、利用の目的を達するために必要な限度において個人情報を取得します。また、当社が個人情報を取得する際は、適法かつ公正な手段により取得します。

当社は、当社が運営するサービスの利用等を通じて、利用の目的を達するために必要な限度において個人情報を取得します。また、当社が個人情報を取得する際は、適法かつ公正な手段により取得します。当社は、個人情報に該当するか否かにかかわらず、利用者の IP アドレス、Cookie や利用者が閲覧したページ等の情報をブラウザから受け取りサーバに記録することがあります。

当社は、個人情報に該当するか否かにかかわらず、利用者の IP アドレス、Cookie や利用者が閲覧したページ等の情報をブラウザから受け取りサーバに記録することがあります。

### 3. 個人情報の利用目的

当社は取得した個人情報を、以下の目的において利用いたします。

当社のサービスの提供のため

利用者への連絡、利用料金の請求、サービスの案内のため

料金計算・請求・決済・与信管理のため(請求代行・決済代行業者への提供を含みます。)

当社のサービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため当社サービスの利用規約等に違反する行為に対する対応のため

当社サービスに関して、事業上の分析や学術的研究などを目的として、個人を識別できない形式に加工した統計データを集計・作成するため

当社のサービスに関する規約等の変更などを通知するため

その他、上記利用目的に付随する目的のため

### 4. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の事前に同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはいたしません。

#### 法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で本人の同意を得ることが困難である場合

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合であつて本人の同意を得ることが困難である場合

当社との間で、機密保持契約を締結している協力会社・提携会社及び業務委託先会社に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合

#### 5. 個人情報の適正管理

当社は、当社が取得した個人情報について厳重に保管・管理するとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などのリスクに対して、必要かつ適切な安全管理措置及び是正処置を講じます。

#### 6. Cookie(クッキー)の使用

当社のサービスは、利用者に当社のサービスをより便利にご利用いただくため Cookie を使用しています。Cookie は、利用者の当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、より便利に当社のサービスを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではありません。Cookie を無効化を希望される利用者は、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

#### 7. 個人情報の開示、訂正等

当社は、ご本人から個人情報の開示、訂正若しくは利用停止等を求められた場合には、第三者への漏洩を防止するために、請求者がご本人であることを確認した上で遅滞無くこれに対応いたします。

#### 8. プライバシーポリシーの改定について

当社は、プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。但し、法令上本人の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意した本人に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの効力発生日及び内容を当社ホームページ上又は SOONN 上での表示その他の適切な方法により周知します。

前項に定める効力発生日後、利用者が SOONN を利用した場合又は 1 か月以内に退会の申請を行わなかった場合には、利用者は、本規約の変更同意したものとみなされます。

#### 9. 個人情報保護に関する相談及び苦情へのお問合せ

本ポリシーに関するご質問やご本人様の個人情報に関する問合せ等は、下記の連絡先までお申出下さい。

【お問い合わせ先】

株式会社 UP GARDEN

個人情報問い合わせ窓口

〒577-0831 大阪府東大阪市俊徳町五丁目九番二十号

制定:2021年2月4日