

SOONN 利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます)はユーザーが、当方が提供する本サービスをご利用頂く際の利用条件および当社とユーザーの皆様との権利義務関係につき定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで本規約に同意いただく必要があります。

第1条【定義】

1.当方

当該オンラインストア運営者

2.本サービス

当方がインターネットを通じて提供する通信販売サービス

3.ユーザー

当方が定める手続に従い、本規約およびプライバシーポリシーの内容を全て了解・承認した上で、商品の申し込みを行う者

4.利用者

本規約およびプライバシーポリシーの内容を全て了解・承認した上で、当方が本サービスで提供する画像、テキスト、デザイン、ロゴ、映像、プログラム、アイデア、情報等（以下、「コンテンツ」）を検索、閲覧または利用する者の総称

第2条【本規約の適用】

当方がインターネットを通じ提供する本サービスを利用者が利用するにあたり、本規約を定めます。

第3条【本規約の変更】

当方は、利用者または当方に事前に通知することなく、本規約の全部または一部を任意に変更することができ、また本規約を補充する規約を新たに定めることができます。本規

約の変更・追加は、本サービスを提供するサイト上に掲載した時点から効力を発するものとし、効力発生後に提供される本サービスは、変更・追加後の規約によるものとされます。

当方は、本規約の変更・追加により利用者または当方に生じた一切の損害について、直接損害か間接損害か否か、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負わないものとします。ただし、当方に故意または重過失が存する場合には適用せず、ユーザーが当方に本サービスの対価として支払った総額を限度として賠償責任を負うものとします。

第4条（登録）

1. 本サービスの利用を希望するユーザーは、本規約を遵守することに同意し、かつ当方の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当方の定める方法で当方に提供することにより、当方に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当方は、当方の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断します。
3. 登録の完了時に登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。ただし、商品の利用は商品を購入しなければできません。
4. 当方は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当方に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合。ただし、18歳未満のユーザーは一切登録できません。
 - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運

営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている」と当社が判断した場合

(4) 過去当方との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(5) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第5条（登録事項の変更）

登録したユーザーは、登録事項に変更があった場合、当方の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。当方は、登録ユーザーが通知を怠ったことにより損害を被った場合一切責任を負いません。

第6条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適

切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた

損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします。

第7条（登録抹消等）

1. 当方は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手

続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

- (4) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
- (5) 当方からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して【30日】間以上応答がない場合
- (6) 第3条各号、第14条に該当する場合
- (7) その他、当方が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当方に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当方に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第8条（退会）

1. 登録ユーザーは、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当方に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当方に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについてはプライバシーポリシーの定めるところによるものとします。

第9条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当方は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当方が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第10条【商品の購入】

利用者は、本サービスを利用して当方から商品を購入することができます。

利用者は、商品の購入を希望する場合、当方が別途定める手続に従って、商品の購入を申し込むものとします。

当該申込に伴い、利用者が入力・登録した配達先・注文内容等を確認の上で注文する意思を伝え支払を完了した時点で、利用者と当方との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。

前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合、当方は売買契約について取消し、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。

第 11 条【保証の否認および免責】

1. 当方は、本サービス及び商品が登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。

2. 当方は、本サービス及び商品に関して登録ユーザーが被った損害につき、過去【6ヶ月】間に登録ユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

3. 本サービスまたは商品に関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーが自己の責任によって解決するものとし、当方は責任を負うものではありません。

4. ユーザーは、前4項に定める場合のほか、次の各号についても理解し同意するものとする。

(1) 当社は、本サービスの内容・品質・水準、本サービスの安定的な提供、本サービスの利用

に伴う結果等、本サービスに掲載されている情報及びコンテンツについての情報の正確性について、当社は保証しません。当社は、本サービスに掲載されている情報及びコンテンツについての紛争及びトラブルについて責任を負わないものとします。

(2) サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていないことに関しまして、保証しません。本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていたことにより生じた損害について、ユーザー及び第三者に対して当社は責任を負わないものとします。

(3) ユーザーが利用した機器・通信回線・ソフトウェア等によりユーザー又は第三者に生じた損害に関して、当社は責任を負わないものとします。

(4) 本サービスへのアクセス不能、ユーザーのコンピュータにおける障害、エラー、バグの発生等、及び、本サービスに関連するコンピュータ、システム、通信回線等の障害に関して、当社は責任を負わないものとします。ただし、当方に故意または重過失が存する場合には適用せず、ユーザーが当方に本サービスの対価として支払った総額を限度として賠償責任を負うものとします。

(5) 当方は、本サービスの各ページからリンクしているホームページに関して、合法性、道徳性、信頼性、正確性について一切の責任を負いません。

(6) ユーザーが書き込んだ他のウェブサイト等への URL により、そのリンク先で生じた損害に関して、当方は責任を負わないものとします。

(7) 当方は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、責任を負いません。

5. 当方は、当方が商品の受取を怠り若しくは拒んだ場合、長期不在により商品の受取りが不能の場合又は配送先不明の場合、その他当方の都合により商品を受け取ることができない場合

に関しては、当方が登録する連絡先に連絡すること及び商品購入の際に指定された配達先に商品を持参等することにより、商品の引渡債務を履行し、当該債務から免責されるものとします。

第 12 条【支払方法】

1. 商品の支払い金額は、サイト上に表示されている商品の販売価格と、消費税、手数料の合計額となります。
2. 本サービスによって購入された商品の支払いに関しては、当方本人名義のクレジットカードによる支払い、銀行振込またはスマートフォン決済サービスその他当方が定める支払方法による支払いに限るものとします。
3. クレジットカードで支払われる場合は、当方がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、当方とクレジットカード会社等の間で何らかの紛争が発生した場合は、当方とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。
4. 本サービスに指定される決済手段で、かつ当方と当該決済手段を有する決済会社との間で別途契約（決済手段にかかる規約への同意を含むが、これに限らない。）をする場合、当方は決済会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、当該決済手段に関連して、当方と決済会社の間で何らかの紛争が発生した場合は、当方と決済会社との間で責任をもって解決するものとします。

第 13 条【商品の返品】

商品の返品について、応じることはできません。ただし、キャンセルポリシーに違反するもの及び法令上返品に理由があると認める場合はこの限りではありません。

第 14 条【個人情報の取扱い】

当方は、当方が別途定めるプライバシーポリシーに従い、個人情報を取り扱います。

第 15 条【禁止事項】

本サービスの利用に際し、当方は、ユーザーに対し、次に掲げる行為を禁止します。

- ①当社、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- ②法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為公序良俗に反する行為
- ③本規約の精神に照らして不適切な行為
- ④本規約および当社が別途定めるガイドラインに反する行為
- ⑤当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為他のユーザーもしくは第三者が迷惑や不快感を感じるおそれのある行為
- ⑥民族差別・人種差別を意識させたり、それらにつながる行為無限連鎖講（ねずみ講）、マルチ商法等の勧誘活動等を行う行為
- ⑦政治活動、選挙運動、宗教活動に関するあらゆる行為マナー・ロンダリングを目的とした行為不倫・援助交際・売春・買春等の勧誘行為、その他性行為・わいせつな行為、面識のない異性との出会い等を目的とする行為未成年者に対し、飲酒、喫煙等の不適切な行為を強要し、または助長する行為第三者に成りすます行為
- ⑧他のユーザーのユーザー資格を利用して本サービスを利用する行為当社の所定の手続き以外で、ユーザー本人又は他のユーザーの個人情報（本名、住所、電子メールアドレス及び電話番号を含むあらゆる連絡先）を発信もしくは掲載する行為
- ⑨当社の事前の書面による許可なく、本サービス外で、商業目的により、当社が提供するあらゆるサービス、コンテンツ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用する行為
- ⑩犯罪や不法行為、危険行為に属する情報およびそれらを教唆、幫助する情報第三者の著作権を含む知的財産権やその他の財産権を侵害する情報、公共の利益または個人の権利を侵害する

情報不法、有害、脅迫、虐待、人種差別、中傷、名誉棄損、侮辱、ハラスメント、扇動、不快を与えることを意図し、もしくはそのような結果を生じさせる恐れのある内容をもつ情報事実
に反する、または存在しないと分かっている情報ユーザー自身がコントロール可能な権利を持たない情報わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等の情報その他当社が不適切と判断する情報コンピュータウィルスの送信等、コンピュータの機器や通信回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼす行為コンピューターウイルス、有害なプログラムを仕様またはそれを誘発する行為本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為

⑪当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃行為当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為

⑫当社グループのウェブサイトに関連するシステムやソフトウェア等のセキュリティホールやエラー、バグ等を利用した行為ならびにリバースエンジニアリングや逆アセンブル等の手法により解読、改ざん、修正、複製、二次利用等する行為

⑬当社グループのサービス運営を妨げる行為、第三者または当方の著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為またはそれらのおそれのある行為

⑭本サービスを通じて入手したコンテンツを利用者または当方が私的使用の範囲外で使用する行為

⑮本サービスを通じて入手したコンテンツを利用者または当方が私的使用の範囲外で使用する行為

⑯他の利用者、または他の利用者以外の第三者を介して、本サービスを通じて入手したコンテンツを複製、販売、出版、頒布、公開する行為およびこれらに類似する行為

⑰本サービスおよびその他当方が提供するサービスの運営を妨げる行為

⑲当方の信用を毀損・失墜させる等の当方が不適當であると合理的に判断する行為

⑳上記のほか当方が不適切と判断する行為

第 16 条 【ユーザーの接続環境等】

1. 本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、スマートフォンその他の機器、ソフトウェア、アプリ、通信回線その他の通信環境等は、ユーザーの費用と責任において準備し維持するものとします。また、その機器・ソフトウェア・通信環境等の設置や操作についても、ユーザーの費用と責任で行って頂く必要があります。当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではなく、機器等の準備、設置、操作に関し、一切関与せず、ユーザーに対するサポートも行いません。

2. ユーザーは、本サービスを利用する際に、種々のネットワークを経由する場合があることを理解し、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続したり、それらを通過するために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解したうえで、本サービスを利用するものとし、かかる変更について当社は一切責任を負わないものとします。

第 17 条 【著作権、知的財産権】

本サービスを通じて提供されるコンテンツは、当方または正当な権利を有する第三者に専属的に帰属するものとします。本条の規定に違反して、利用者または当方と第三者との間で問題が生じた場合、当該利用者または当方は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当方に何らの損害、損失または不利益等を与えないものとします。

第 18 条 【損害賠償】

ユーザーが本サービスの利用に関連して当方に損害を与えた場合、ユーザーの費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含みますがこれに限られません。以下本条において同様とします。）をするものとします。ユーザーは、本サービスの利用に関連し、他のユーザーもしくは第三者に損害を与えた場合または紛争を生じた場合、自己の費用と

責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当方には一切の迷惑や損害を与えないものとします。ユーザーの行為により、第三者から当方が損害賠償等の請求をされた場合には、ユーザーの費用と責任で、これを解決するものとします。当方が当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、ユーザーは、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用を支払うものとします。

第 19 条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当方から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当方の定める方法で行うものとします。
2. 当方が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第 20 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 登録ユーザーは、当方の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当方は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 21 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判

断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 22 条【準拠法】

本規約に関する準拠法は、全て日本国の法令が適用されるものとします。

第 23 条【協議および管轄裁判所】

本規約の解釈を巡って疑義が生じた場合、当方は合理的な範囲でその解釈を決定できるものとします。本規約に関する全ての紛争については、当方の所在地を管轄する裁判所を第 1 審の専属

的合意管轄裁判所とすることを予め合意します。

第 24 条【利用規約の改定】

ユーザーは、当方による利用規約の変更及び追加にあらかじめ同意します。

0204 制定

株式会社 UP GARDEN