

SOONN 利用者規約

第 1 条(総則)

本規約は、株式会社 UP GARDEN(以下「当社」といいます。)が提供するサービスである「SOONN」(以下「SOONN」といいます。)の利用条件等について規定するものであり、SOONN を利用する方のすべてに適用されます。なお、SOONN を利用する方は、SOONN を利用した時点で、本規約に同意したものとみなされます。

第 2 条(定義)

本規約における用語の定義は次の通りとします。

「配信サービス」とは、SOONN を用いてオンライン上で映像等を通じて配信される、相談、レッスン、アドバイス等のサービスの総称をいいます。

「配信サービス料」とは、参加者 1 人当たりの配信サービスの価格として配信者が設定する料金をいいます。

「利用者」とは、当社所定の手続きに従って SOONN の利用申込みをした方のうち、当社が利用者として登録した方をいいます。

「配信者」とは、利用者のうち、配信サービスを配信する方をいいます。

「参加者」とは、利用者のうち、配信サービスの提供を受ける方をいいます。

「配信者システム利用料」とは、SOONN の利用対価として、配信者が当社に対して支払う料金をいいます。

「参加者システム利用料」とは、SOONN の利用対価として、参加者が当社に対して支払う料金をいいます。

「応援金」とは、配信サービス料とは別に、参加者が任意に配信者に支払う配信サービスの対価をいいます。

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号。その後の改正を含みます。)に定める「個人情報」を指すものとし、利用者が入力した氏名等の情報で、特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含みます。)をいいます。

第 3 条(本規約の変更)

当社は、本規約をいつでも変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、その効力発生日を定めた上、事前に、当社ホームページ上又は SOONN 上で公表する等の方法により、当該変更内容等を周知するものとし、効力発生日後、変更後の内容が適用されます。

前項に定める効力発生日後、利用者が SOONN を利用した場合又は 1 か月以内に退会の申請を行わなかった場合には、利用者は、本規約の変更同意したものとみなされます。

第 4 条(SOONN の利用資格)

参加者が未成年である場合には、SOONN の利用については、親権者など法定代理人の同意を得なければならないものとします。利用者が未成年者である場合は、法定代理人の同意の有無等に関して、当社から利用者又は法定代理人に対し、確認の連絡をする場合があります。

第5条(利用者登録)

SOONN の利用を希望する方は、当社所定の手続に従って、SOONN の利用申込みを行うものとします。

前項の利用申込みは、SOONN の利用を希望する本人のみが行うことができます。SOONN の利用申込みをした方は、当社が利用者として登録した時点で、利用者となります。

第6条(利用者情報の変更)

利用者は、利用申込み時に当社に提供した登録内容に変更があった場合には、当社所定の方法により、遅滞なく当社に通知するものとします。登録内容に変更があったにもかかわらず、当社に通知を行っていない場合、当社は、登録内容に変更がないものとして取り扱うことができるものとします。

第7条(利用者の登録削除)

当社は、次のいずれかに該当する方又はその疑いがある方から SOONN の利用申込みを受けた場合、利用者登録を削除できるものとします。

利用申込みにおいて不正確又は真実でない内容を提供した者

既に利用者登録をしている者

過去に、SOONN の利用者登録を取り消されたことがある者又は当社が提供する他のサービスについてユーザー登録等が取り消されたことがある者

競合会社による登録が疑われる場合

未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、SOONN の利用について法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない者

暴力団員、暴力団関係者その他反社会的勢力に属する者又は反社会的勢力と社会的に非難される関係がある者

自ら又は第三者をして SOONN と類似又は競合するサービスを提供する者

SOONN 又は当社の社会的信用、名誉その他評判を低下させた者又は低下させることが合理的に見込まれる者

その他当社が SOONN の利用を認めることが不適切であると判断した者

第8条(退会、利用者登録の取消し等)

利用者は、当社所定の手続を行うことにより、当社に対して、いつでも SOONN を退会する旨の申請を行うことができます。当社は、当該申請を受けた場合、当該利用者に係る利用者登録を取り消すものとし、利用者は、当社が利用者登録を取り消した時点で、SOONN の利用ができなくなります。

利用者が死亡した場合(利用者の相続人から利用者が死亡した旨の合理的な連絡があった場合を含みます。)、当該利用者は SOONN を退会したものとみなし、当社は、当該利用者に係る利用者登録を取り消すことができるものとします。

利用者が次のいずれかに該当する場合又はそのおそれがある場合、当社は、利用者に対して事前に通知することなく、直ちに、当該利用者に対する SOONN の全部若しくは一部の提供を中止し、又は、利用者登録を取り消すことができるものとします。

本規約その他当社の定める規定(以下「本規約等」といいます。)に違反した場合

第7条各号に定める事由に該当する場合

法令に違反した場合又は公序良俗に反する行為をした場合

その他当社が利用者として不適格と判断した場合

利用者登録の取消し等が行われた場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

利用者登録の取消し等が行われた場合においても、利用者から当社に対して既に支払われた利用料等は一切返金しないものとします。

第9条(パスワードの管理等)

利用者は、当社が発行した利用者 ID 及びパスワード(以下「パスワード等」といいます。)を自己の責任において厳重に管理し、第三者への漏洩を防ぐものとします。

利用者は、パスワード等を第三者に利用させ、又は、貸与、譲渡、売買若しくは質入等することはできないものとします。

パスワード等の漏洩、不正使用等を原因として利用者又は第三者に生じた不利益又は損害について、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

利用者は、パスワード等が第三者に使用されたことが判明した場合には、直ちに当社に連絡の上、当社の指示に従うものとします。

第10条(動作環境等)

SOONN を利用するためには、適切な動作環境が必要です。当該動作環境を満たさない場合、SOONN の全部若しくは一部を利用できず、又は、SOONN の品質が低下する可能性があり、利用者はこれを認識し認容するものとします。なお、SOONN を利用する上で必要となる動作環境を構築する費用は、利用者の負担となります。

次のいずれかに該当する場合、利用者はその期間中、SOONN の全部又は一部を利用することができないことがあります。

SOONN の運用・提供に必要なシステムに故障が生じた場合又は当該システムの保守・管理等を行う必要がある場合

SOONN の運用・提供に必要な機器の破損、火災・停電その他の事由により、SOONN の運用・提供に支障が生じた場合

天変地異、戦争、内乱、暴動その他の不可抗力により、SOONN の提供が不可能又は著しく困難になった場合

SOONN の運用・提供に必要な外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、SOONN との連携の停止、仕様変更等が生じた場合

アクセス過多その他予期せぬ要因で SOONN の運用・提供に必要なシステムに負荷が集中した場合

その他運用上又は技術上、SOONN の提供を一時的に中止する必要があると当社が判断した場合

前二項により利用者が SOONN を利用できない場合でも、当社は一切の責任を負わず、利用者から当社に対して既に支払われた利用料等は一切返金しないものとします。またユーザー側の接続環境が原因によりサービス提供ができない場合は、原則ユーザーからの返金負荷対応になっているがトラブルになった際は、甲にサービス利用料金が入金された場合のみ、乙に支払うものとする。

第11条(利用料)

配信者は、配信者システム利用料として、当社に対して、配信サービス料の 10.0%にあたる金額(税込)を支払うものとします。

利用料の支払は、当社が第 13 条に基づき参加者から配信サービス料の支払を受け、これを配信者に交付するに際して、当該配信サービス料からそれぞれ控除することにより完了するものとします。

第12条(配信サービス)

配信サービスの提供に係る契約は、参加者が当社所定の方法により個別の配信サービスの参加を申し込むことにより、参加者と当該配信サービスを配信する配信者との間で成立するものとします。配信者は、自己の費用及び責任において、本規約に従い、次条第 1 項に従って事前に設定したとおり、配信サービスを配信するものとします。

第13条(配信サービス料等)

配信者は、配信サービスの配信に当たり、当社所定の方法により、配信サービス料、配信日時、配信内容その他条件を設定するものとします。ただし、当該設定に当たっては、配信サー

ビス料が、配信時間 1 分あたり 10 円以上で、かつ、参加者 1 人あたり 200,000 円以下となり範囲で設定する必要があります。

参加者は、自らが参加する配信サービスごとに配信サービス料を支払うものとし、そのうち 90% にあたる金額(税込)が配信サービスの対価として配信者に帰属し、残りの 10%が当社に帰属する配信者システム利用料及び参加者システム利用料に相当するものであることを認識し認容します。

参加者は、配信サービスの参加を申し込んだ時点で、配信サービスごとに、所定の配信サービス料を、当社所定の決済システムを通じて、当社に対して支払うものとします。

配信者は、当社に対して、参加者から第 2 項に定める配信サービスの対価を代理受領する権限を与えるものとし、当社は、参加者から受領した当該対価を、毎月末日を締日として、翌々月 10 日(同日が非営業日である場合には、翌営業日)に、当社所定の方法により、配信者に支払うものとします。ただし、各締日の時点で、配信日から 7 日間が経過していない配信サービスに係る対価については、翌々月の支払に繰り越されるものとします。なお、当該対価の支払に係る費用(振込手数料等)は配信者の負担とし、当社は、当該対価から当該費用を控除して振り込むものとします。

前項にかかわらず、当社は、配信者の退会若しくは利用者登録が取り消された時点(以下「取消日」といいます。)又は SOONN が終了した時点(以下「終了日」といいます。)において、配信者に対して未払いの対価がある場合には、取消日又は終了日の属する月の翌月末日までに、当該対価を、当社所定の方法により、配信者に支払うものとします。なお、当該対価の支払に係る費用(振込手数料等)は配信者の負担とし、当社は、当該対価から当該費用を控除して振り込むものとします。

第14条(配信中止、参加キャンセル等)

配信中止

配信者が、第 13 条第 1 項に基づき設定した配信日時に、所定の内容の配信ができない場合、当該配信は中止として取り扱うものとします。配信が中止となる場合、配信者は、速やかに当社所定の方法で当該中止に係る処理を行わなければなりません。

配信サービスの配信が中止された場合、当社は、当該配信サービスの参加を申し込んだ参加者に対して、当社所定の方法により、当社所定の決済システムを通して、決済済みの配信サービス料の払戻しを実施します。

配信サービスの配信が中止された場合、配信者は、当社に対し、参加者システム利用料に相当する額の金銭の支払うものとします。その方法については、当社及び配信者の間で協議するものとします。

配信サービスの配信が中止される場合でも、当社は、参加者に対して、その旨を通知する義務を負わず、また、当社は、当該中止に関していかなる責任も負いません。

参加キャンセル

参加者は、自らが参加を申し込んだ配信サービスへの参加を撤回したい場合、当社所定の方法により、参加をキャンセルすることができます。ただし、第 13 条第 1 項に基づき設定された配信日時の 24 時間前以降は、キャンセルすることはできません。

参加者が、参加を申し込んだ配信サービスへの参加をキャンセルした場合、当社は、当該参加者に対して、当社所定の方法により、当社所定の決済システムを通して、決済済みの配信サービス料(ただし、参加者システム利用料に相当する額を除きます。)の払戻しを実施します。

参加者が、参加を申し込んだ配信サービスへの参加をキャンセルした場合、配信者は、当該参加者に係る限度において、配信者システム利用料の支払を免れます。

参加者が、参加を申し込んだ配信サービスへの参加をキャンセルした場合でも、当社は、配信者に対して、その旨を通知する義務を負わず、また、当社は、当該キャンセルに関していかなる責任第16条(クレジットカード決済)

参加者は、本規約及び当社所定の手続に従い、クレジットカード決済の方法により、配信サービス料を支払うものとします。

クレジットカード決済に利用するクレジットカードは、参加者本人の名義に限るものとします。クレジットカードの利用について、参加者は、当社の指定するクレジットカード会社等との間で別途契約する条件に従うものとします。

第15条(配信者に対する支払処理)

SOONN における決済システムは、ストライプジャパン株式会社(以下「Stripe」といいます。)が提供するものとし、Stripe 所定の Stripe Connect アカウント契約

<https://stripe.com/docs/connect/updates-accounts#adding-stripe-to-your-services-agreement> (Stripe 所定の利用規約を含み、総称して「Stripe サービス契約」といいます。)に従うものとします。本規約への同意により、配信者は、Stripe サービス契約(随時 Stripe により修正されることがあり、その場合には修正されたものを含みます。)に拘束されることに同意するものとします。Stripe を通じた決済システムを利用する条件として、配信者は、当社に対して、配信者及び自らが配信する配信サービスに関する正確かつ完全な情報を提供するものとし、当社が、当該情報その他決済システムに関連する取引情報を Stripe に提供することに同意するものとします。

当社は、第 13 条第 4 項及び同第 15 条第 2 項に基づき配信者から授与された配信サービスの対価及び応援金についての受領権限を、Stripe に再度授与できるものとします。

第16条(配信サービスの主体)

当社は、配信サービスの提供に係る契約の当事者とはならず、本規約に定める場合を除き、当該契約には一切関与しません。

当社は、配信者により提供される配信サービスに係る配信内容について、査定や管理は一切行わないものとします。

利用者間において配信サービスに関してトラブル等が生じた場合は、利用者間で解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。但し、当社は、当社の判断により、利用者

間の協議に加わることができるものとしします。なお、当社が利用者間の協議に加わった場合であっても、当該トラブル等の解決を保証するものではなく、当社が利用者に生じた損害を補償することも一切ありません。

配信者及び参加者は、前各項に定める当社の位置づけを認識し、異議なく同意するものとしします。

第17条(個人情報取扱い)

当社は、個人情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。利用者は、SOONNの利用申込みに先立ち、当社が別途定めるプライバシーポリシーの内容を必ず確認し、同意した上で、SOONNを利用するものとしします。

第18条(知的財産権等)

SOONNに関連するアプリケーション、システム等に関する著作権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとしします。本規約に基づくSOONNの利用の許諾は、いかなる意味においてもSOONNに関連する当社の権利の譲渡又は利用許諾を意味するものではありません。

第19条(禁止事項)

利用者は、以下の各号に掲げる行為を行ってはならないものとしします。

法令に反する行為

犯罪的行為を助長する行為

公序良俗に反する行為

他の利用者又は第三者に不利益を与える行為

コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為、過度な容量のデータをSOONNを通じて送信する行為その他SOONNの運用を妨げる行為

当社、SOONN又は他の利用者の名誉、信用、イメージを毀損する行為

虚偽や事実と異なる情報の登録やなりすまし行為

政治結社、マルチ商法等の勧誘を目的とする行為

選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類する行為及び公職選挙法に抵触する行為

配信者の許可なく、配信サービスに係る配信内容の撮影、録画、録音等をする行為

パスワード等を不正に使用する行為

SOONN又はSOONNを通じて得られた情報を不正に利用する行為

SOONNに関連するデータの不正な改ざん、プラットフォームやアプリケーション等の改変、逆アセンブル、逆コンパイル及びリバースエンジニアリング並びにこれらに類する行為

SOONNについて虚偽又は誤認を生じさせるような情報等をインターネット上に掲載し、又はその他の手段により不特定若しくは多数の第三者が閲覧可能とする行為

SOONNに関して当社が提供するアプリケーション及びプラットフォーム以外の手段で

SOONNにアクセスする行為又はアクセスを試みる行為

利用者間でSOONNに関連して直接に金銭その他の利益の授受をする行為

第三者の営業のためにSOONNを利用する行為

その他当社が不適切と判断する行為

配信者は、以下の各号に掲げる内容を含む映像、動画、写真、音声等を配信してはならないものとします。

他者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する内容
又はその恐れのある内容

猥褻的、暴力的、差別的な内容

児童ポルノや児童虐待が含まれるものその他犯罪行為を助長する内容

他者の名誉、信用、イメージを毀損し又は低下させる内容

その他当社が不適切と判断する内容

第20条(違法投稿等の通報)

利用者は、配信者の投稿情報又は配信内容が自ら又は第三者の権利を侵害している場合など、本規約に違反するおそれがあると判断した場合には、当社所定の方法により、当社に通報できるものとします。

当社は、前項の定めに基づく通報を受けた場合、当社の裁量に基づき、当該通報の内容が事実であるかの確認を行い、通報の対象となった投稿及び配信を行った配信者に対して何らの通知も行わず、当該投稿又は配信の削除・阻止その他利用停止等の措置を講じることができるものとします。

前二項の定めは、当社に対し、利用者による通報に応答する義務を負わせるものではありません。

第21条(遵守事項)

配信者は、以下の各号に定める事項を遵守するものとします。

当社に対して、不正確又は真実でない情報を提供しないこと

配信者が配信サービスを通じて参加者に提供する情報が、虚偽又は誤認を惹起する内容を含まないこと

事前に設定したとおりに、誠実に配信サービスを提供すること

特定商取引に関する法律その他の配信サービスを配信するに当たって適用される法律を遵守すること

配信者が前項に定める遵守事項に違反したことにより、当社が参加者その他第三者から訴訟又はクレーム等を受けた場合、配信者は自己の費用及び責任において、これに対処しなければなりません。

第22条(秘密保持)

利用者は、SOONNの利用を通じて知り得た当社又は他の利用者に関する一切の未公表の情報を、第三者に開示又は漏洩してはならず、SOONNの利用以外の目的に使用してはならないものとします。

第23条(SOONNの終了)

当社は、利用者に対して事前に当社所定の方法で通知することにより、SOONN の全部又は一部をいつでも終了することができるものとします。

当社は、SOONN の終了により利用者が生じた損害について、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、責任を負いません。

第24条(免責事項)

当社は、SOONN の利用に関連して利用者に損害が生じた場合であっても、当該損害が当社の故意又は重過失に直接に起因する場合を除き、その責任を負わないものとします。

利用者が本規約等に違反したことにより、利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社は、一切責任を負いません。

SOONN 上に表示されている広告又は利用者が投稿した URL 等により、利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、責任を負いません。

当社は、配信サービスの品質、安全性、適法性、真実性若しくは有用性又は利用者の情報等についていかなる保証するものではありません。

第25条(損害賠償)

利用者は、本規約等に違反したことにより、又は SOONN の利用に関連して、当社又は第三者に対して損害を生じさせた場合、自己の費用と責任においてこれを賠償するものとします。

当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の債務不履行又は不法行為により利用者が生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとします。但し、当社の故意又は重過失に起因する場合を除きます。

第26条(契約上の地位の譲渡等)

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約等に関する権利又は義務の全部又は一部を、第三者に対し、譲渡し、承継させ、又は担保に供するなどの一切の処分をしてはならないものとします。

当社は、SOONN に係る事業又は資産を第三者に譲渡した場合には、当該譲渡に伴い、本規約等に関する権利又は義務の全部又は一部並びに利用者の登録事項その他の情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡についてはあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第27条(分離可能性)

本規約等のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約等の残りの部分は、引き続き効力を有するものとし、当社及び利用者は、当該無効とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。本規約等のいずれかの条項又はその一部が、特定の利用者と

の関係で無効と判断された場合であっても、他の利用者との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

第28条(連絡方法)

SOONN に関する当社から利用者への連絡は、本サイト上又は当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信又はプッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

当社が、利用者に対して郵便、電子メール等の方法により通知を行う場合、当社は利用者から届け出られた住所、電子メールアドレス等の連絡先に通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、又は到達しなかった場合においても、当該通知は、通常到達するであろう時に到達したものとみなされます。

SOONN に関する問い合わせその他の利用者から当社への連絡又は通知は、SOONN 上又は当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問合せフォームへの送信その他当社が指定する方法により行うものとします。

第31条(管轄裁判所)

SOONN 又は本規約等に関連する一切の紛争については、訴額に応じ、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。

第32条(準拠法)

本規約等の準拠法は、日本法とします。

附則:本規約は 令和3年2月4日から施行します。

【お問い合わせ先】

株式会社 UP GARDEN

個人情報問い合わせ窓口

〒577-0831 大阪府東大阪市俊徳町五丁目九番二十号

制定:2021年2月4日